

MİRAY HUKUK BÜROSU

2018 HİZMET SUNUMU

Yönetim süreçlerini mercek altına alan Miray Hukuk Bürosu sayesinde dev kurumlar; hem zamanını hem de kaynaklarını koruyor.

Av. Mehmet İZMİR

Genel Bilgi

2012 yılında kurulan büromuz birçok saygın kişi, devlet ve özel kurumlarına hukuki danışmalık, dava ve icra takip kollarında yardım ve hukuki hizmet vermekte, hukuki uyuşmazlıklarda müvekkillerinin menfaat ve ihtiyaçları doğrultusunda yaratıcı ve çözüm odaklı hizmet sunmaktadır.

Genç ve dinamik kadrosuyla meslek kuralları ve ilkeleri doğrultusunda hizmet veren büromuzda; dürüstlük, ilkeli çalışma, müvekkil menfaatlerinde öncelik, gizlilik prensibine riayet, değişen ve gelişen mevzuata yine aynı hız ve ciddiyetle takip etme ve pratik çözüm üretme başlıca ilkelerdir.

Miray Hukuk Bürosu'nda öncelik, hukukun üstünlüğüne inanan dürüst ve ilkeli hukukçuluk, meslek onur ve ilkeleri ve her alanda müvekkil menfaatlerinin müdafaasıdır.

Tüm ofislerimiz bilgisayar ağı ile donatılmıştır.

Ulusal ve uluslararası alacakların takibi amacı ile hizmet verdiğimiz tüm müvekkillerimiz dosyalarında mevcut tüm gelişmeleri, kendilerine tahsis edilmiş olan kullanıcı adı ve şifresi ile ofisimize ait software ile internet üzerinden güvenli bir şekilde takip edebilmektedirler.

Müvekkillerimizin bilgi güvenliği ve hizmetlerimizin kesintisiz ve en etkin şekilde devamlılığı açısından tüm avukatlık ve danışmanlık hizmetlerimiz, mesleki hata ve sorumluluk doğurabilecek işlemlere karşı sigortalıdır.

Etkin, güvenilir ve hızlı çözümler ile her zaman yanınızda olmak dileğimizdir.

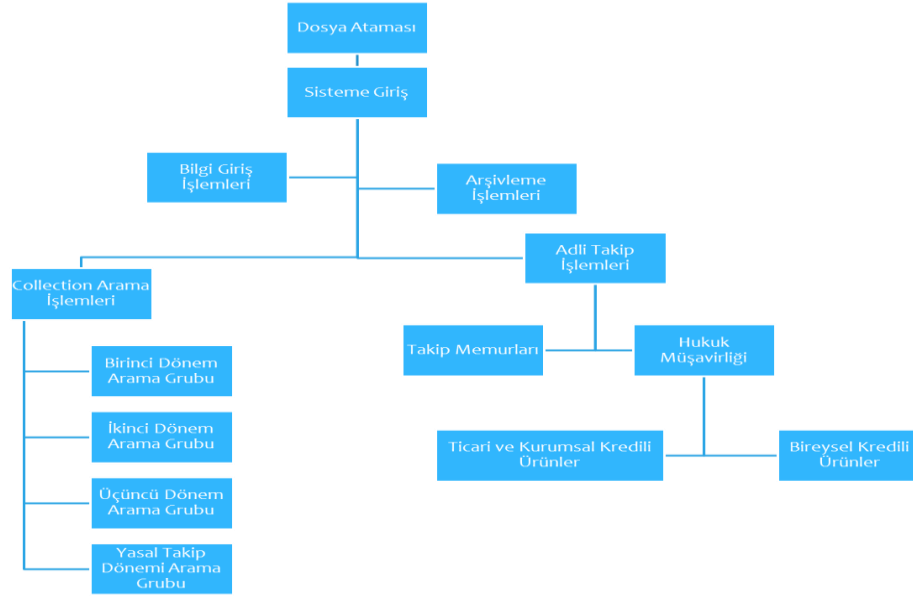


Hizmetlerimiz

Ofisimiz aşağıda yer alan uzmanlık alanları ile ilgili olarak avukatlık ve hukuk müşavirliği hizmetleri vermektedir.

- ❖ Yurtdışında bulunan şirket veya şahısların TŸrkiye'de bulunan alacaklarının tahsili, inkasso ve yasal takip hizmetleri
- ❖ TŸrkiye'de bulunan şirket veya şahısların yurtdışında bulunan alacaklarının tahsili, inkasso ve yasal takip hizmetleri
- ❖ şirket kuruluşları, birleşmeler ve devralmalar
- ❖ Ticari uyuşmazlıklar ve çözümler
- ❖ Hukuki temsil
- ❖ Hukuki görüş hazırlanması
- ❖ Risk yönetimi
- ❖ Tahkim ve rekabet hukuku
- ❖ Ticari akitlerin hazırlanması ve revizyonu
- ❖ Ulusal ve uluslararası marka ve patent tescil işlemleri
- ❖ Fikri ve sınai mŸlkiyet hukuku
- ❖ TŸm dava ve takip işlemleri
- ❖ Malvarlığı araştırma ve istihbarat hizmetleri

❖ Organizasyon Yapımız



Kadromuz

Büromuz; 3 Avukat, 15 Collector, 1 Takım Lideri, 1 Operasyon Yöneticisi, 6 Takip Memuru, 1 Yönetici Asistanı, 1 Muhasebe Yöneticisi, 1 Bilgi İşlem Uzmanı ve 3 yardımcı personel ile hizmet vermektedir. İstanbul ofisimiz 270 m2 den oluşmaktadır.

Teknolojik Altyapı

- 64 Mgbit internet erişimi
- 2 Mgbit GhdsI bağlantı
- Asistan 34 Santral Çözümleri (500 Kullanıcı Desteği)
- Microsoft Server 2008 R2 Hp Servers
- Microsoft Exchange 2010
- Docsvault Doküman Yönetim Sistemi(Günde 5.000 Tarama Kapasitesi)
- Gelişmiş güvenlik altyapısı
- Kamera Sistemleri
- Günlük Yedekleme
- İcra Matik
- İcra Partner



FORTINET



SONY



Collection (Tahsilat Merkezi)



Amaç: Yasal takipleri azaltmak

Müşteri sayıları gündeme geldiğinde yüz binlerden, hatta milyonlardan söz edilen dev kurumların iş süreçlerini kolaylaştırmak Miray Hukuk Bürosu'nun uzmanlık alanı... Miray Hukuk Bürosu şimdi de, tahsilât süreçlerinde sorunlarla karşılaşan kurumlara yönelik yepyeni bir çözümle ön planda.

Fatura, abonman kredi ve kredi kartı tahsilâtlarında gecikmeler yaşayan çok sayıda kurum için işleyişi hızlandırmayı hedefleyen Miray Hukuk Bürosu, yasal takip sürecine gerek kalmadan, hatta müşteri gecikme cezası dahi ödemedi tahsilatların gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Yasal takip süreçleri hem kurum, hem de müşteriler için oldukça zorlu ve maliyetli. Mahkeme masrafları, avukatlık masrafları ve zaman kayıpları göz önüne alındığında ortaya çıkan tablo ürkütücü.

Miray Hukuk Bürosu, yasal takip sürecinin başlamasından önce tahsilâtların yapılabilmesi için gereken tüm süreçleri uçtan uca yöneterek hem kurumun geciken alacaklarını tahsil edebilmesini kolaylaştırır, hem de müşteri mağduriyetini önleyerek her iki tarafı da kazançlı çıkarır.

HEDEF SEKTÖRLER

Telekomünikasyon

- GSM operatörleri
- İnternet servis sağlayıcılar
- Dijital yayın kuruluşları

Enerji dağıtım

- Elektrik dağıtım
- Su dağıtım
- Doğalgaz dağıtım

Bankacılık

- Kredi kartları
- Kredi ödemeleri
- Taksit ödemeleri

Alacak Takip Süreçleri

Son
Ödeme Tarihi
Bilgilendirme

Borcundan
Dolayı
Hizmeti
Durdurma

Kırmızı
Mektup

Sözleşme
Feshi ve
Hukuka
Aktarım

İdari Takip

Alma Haberli
Mektup



ALACAK TAHSİLATI ALANINDA HIZLI VE PROFESYONEL ÇÖZÜM

Alacak Tahsilatı alanında lider olan Miray Hukuk ve Danışmanlık bu kavramın günümüzde daha da önem kazanmasıyla birlikte, alacağın türüne uygun olarak planladığı hızlı ve doğrudan yaklaşımları ortaya koyarak, gecikmedeki alacakların tahsilata dönüşüm oranının artmasını sağlamaktadır.

Bu süreçte; kurumların ana faaliyetlerine yoğunlaşmalarına ve operasyonel yüklerinin azaltılmasına fayda sağlayan Miray Hukuk ve Danışmanlık, kurum tarafından takip etmesi için görevlendirildiği alacak portföyünü hızlı, güvenilir, şeffaf, profesyonel ve bilimsel yöntemlerle ele alarak, doğru zamanda doğru argümanları kullanmak suretiyle finansal anlamda da kurumlara önemli kazanımlar sağlamaktadır.



ULAŞILAMAYAN BORÇLULAR İÇİN ARAŞTIRMA

Tahsilatın öncelikli kuralı, borçlular ile sağlıklı iletişim kurmanın gerekliliğidir.

Borçlu ile irtibat oranı ne kadar yüksek ise, tahsilat oranının o derece yüksek olduğu ayrıca bilinen bir gerçektir.

Miray Hukuk ve Danışmanlık, alacaklı kurumların ulaşılamayan borçlularıyla irtibata geçebilmek için

bünyesinde bir **“Araştırma Ekibi”** bulundurmaktadır. Çalışmalarını tamamen yasal kaynaklara dayandırarak çok

detaylı biçimde sürdüren Miray Hukuk ve Danışmanlık, bu sayede kendisine iletilen iletişim bilgilerinin yetersiz olması

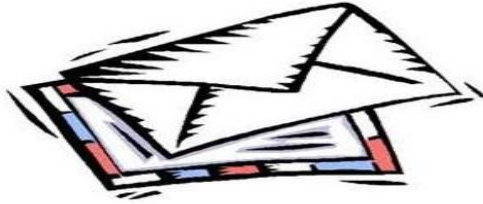
durumunda dahi borçlu ile erişim sağlamakta, dolayısıyla tahsilat başarısını arttırmaktadır.

KURUMA ÖZGÜ ÖZEL HİZMET

Miray Hukuk ve Danışmanlık, Türkiye'nin önemli bankaları, tüketici finansman şirketleri,telekomünikasyon şirketleri, sigorta firmaları ve varlık yönetim şirketlerinin yanı sıra çeşitli sektörlerdeki kurumsal şirketlerin alacak takip ve tahsilat hizmetini gerçekleştirmektedir. Bu hizmeti gerçekleştirirken, farklı kurumların farklı talepleri karşılanmaktadır.

Dolayısı ile her kuruma her konuda farklılaştırılmış özel hizmetler sunulmaktadır.

Miray Hukuk ve Danışmanlık; ekip oluşumu, arama diyalogları, arama, SMS, mektup gönderim sıklıkları, rapor dönem ve formatları gibi detayları kurumun talep ve ihtiyaçlarını göz önüne alarak belirlemekte ve faaliyetlerini bu şekilde sürdürmektedir.



UZMANLAŞMIŞ EKİP VE ÇAĞRI MERKEZİ

Alacak tahsilatı, geleneksel çağrı merkezi çözümlerinin ötesinde bir yaklaşımla, tahsilat konusunda yoğunlaşma ve uzman bir bakış açısı gerektirmektedir.

Miray Hukuk ve Danışmanlık bu bilince sahip bir yönetim anlayışı ile bünyesinde konusuna hakim, sonuç odaklı, kaliteden ödün vermeyen, uzmanlaşmış bir çağrı merkezi organizasyon yapısını bünyesinde bulundurmaktadır.

Sadece tahsilat ve ilgili hizmetleri veren Miray Hukuk ve Danışmanlık, ekiplerini bu misyona uygun olarak seçmekte ve iç - dış eğitim programları ile sürekli olarak gelişimlerine destek vermektedir.



PERFORMANSA GÖRE ÜCRET ÖDENİR

Miray Hukuk ve Danışmanlık, hizmetleri karşılığında talep ettiği ücretin yapısını tamamen tahsilatın gerçekleşmesine göre belirlemektedir. Diğer bir deyişle, tüm çalışmalara rağmen takip edilen dosyadan herhangi bir tahsilat sağlanamaz ise, Miray Hukuk ve Danışmanlık o dosya ile ilgili hiçbir ücrete hak kazanamaz.

Bu ücretlendirme yapısı sayesinde Miray Hukuk ve Danışmanlık, kurumlara yaratacağı fayda ile doğru orantılı olarak, pay şeklinde kazanç sağlamaktadır. Bu yöntem ile kurum kendisine bir gelir elde edemeyeceği durumlarda ücret ödemek zorunda kalmayacaktır.

SABİT MASRAF YOKTUR

Miray Hukuk ve Danışmanlık, tahsilat süreci boyunca yaptığı faaliyetler ile ilgili masrafları (telefon, personel maliyet, diğer iletişim ücretleri, v.s.) hiçbir şekilde kurumlardan talep etmemektedir. Faaliyetlerine dair tüm masrafları kendisi üstlenen Miray Hukuk ve Danışmanlık, yaptığı çalışmaların sonuçlarından sorumlu olmayı kabullenen bir felsefe ile hizmetlerini yapılandırmaktadır.

Bu yöntemle, kurumlara sonuçlardan bağımsız bir maliyet unsuru yaratılmamış olmasının yanı sıra, müşteriler de sabit maliyetlerden kaçınmış olmaktadır.

TAHSİLAT HIZLANIR

Ana konusu alacak tahsilatı olan Miray Hukuk ve Danışmanlık; uzman yaklaşımı, takipçi ve sonuç odaklı arama ve araştırma faaliyetleri neticesinde; kurumların tahsilat geri kazanımlarında ciddi oranlarda katma değer yaratmaktadır.

Miray Hukuk ve Danışmanlık'ın yoğunlaşan faaliyetleri neticesinde, kurumların nakit akışları olumlu etkilenmekte ve kurum tahsilatları tutarsal olarak hem artış göstermekte hem de daha erken tahsil imkanı sağlanabilmektedir.



OPERASYONEL YÜK AZALIR

Alacak takibi ve tahsilatı, özellikle dosya sayılarının ve dönemsel dalgalanmaların yoğun olduğu ortamlarda; ana faaliyetten uzaklaşmaya veya katma değeri daha yüksek işlere yeterli vakit ayıramamaya yol açan bir operasyonel yük yaratabilmektedir.

Miray Hukuk ve Danışmanlık'ın alacak takibi konusunda destek vermesi ile kurumlar; hızlı büyüme ve küçülmeye olanak sağlayarak, ilave kadro gereksinimi duymadan, ana faaliyetlerine daha fazla odaklanabilmekte ve ilişkili maliyetlerini kontrol altında tutabilmektedirler.

PERİYODİK RAPORLAR SAĞLANIR

Miray Hukuk ve Danışmanlık, tüm faaliyetleri ile ilgili olarak yaptığı çalışmalar neticesinde, takip ettiği alacak portföylerinden elde edilen sonuçları, kurumların taleplerini göz önünde bulundurarak, istenilen format ve detayda kurumlara sunabilmektedir.

Verilebilecek detaylar; arama sayıları, arama sıklık derecesi, borçlu aksiyonları, yeni bulunan iletişim bilgileri, dosya kapama oranları gibi birçok alt detayı barındırabilmektedir.

Bu sayede kurumlar, Miray Hukuk ve Danışmanlık tarafından takip edilen dosyalar ile ilgili olarak her türlü faaliyet ve performans detayını sorunsuzca elde edip kendi analizlerinde kullanabilmektedirler.

KALİTELİ VE GÜVENLİ HİZMET SUNULUR

Miray Hukuk ve Danışmanlık, sunduğu "Alacak tahsilatı" destek hizmetlerini yapılandırırken finansal sonuçların başarısına ilaveten hizmet verilen kurumun kurumsal kimliği ile örtüşen borçlu ve müşteri haklarına, ilgili tüm kanunlara son derece önem veren bir anlayış benimsemiştir. Bilgi güvenliği ve kalite konusunda yoğunlaşmış özel birimi ve özel prensipleri ile faaliyet gösteren Miray Hukuk ve Danışmanlık; bu yaklaşımından ödün vermemekte, yapmış olduğu görüşmelerin kalite ölçümlemesi amacı ile ses kaydını muhafaza etmektedir.

Kurumlar, müşteri ilişkileri konusunda bir problem yaşamadıkları gibi, müşteri geri kazanım konusunda da fayda sağlayabilmektedirler.

ONLINE ERIŐİM SAĞLANIR

Miray Hukuk ve Danışmanlık, tüm faaliyetlerini elektronik ortamda sürdürmektedir; tüm iş akıŐı, görüŐme sonuçları, ödeme planı ve diğer aktiviteler sistemde kayıt altına alınmaktadır. Miray Hukuk ve Danışmanlık, talep edilen durumlarda kurumların sistemlerine bağlı çalıŐabildiĐi gibi, kendi kullanmıŐ olduğu tahsilat programı dahilinde faaliyetlerini sürdürebilmektedir.

Miray Hukuk ve Danışmanlık, kendi sisteminde takip ettiği alacaklar için ilgili kurumun uzaktan erişim ile bağlantısını sağlayıp, anlık izlemesine olanak sağlayabilmektedir. Bu sayede kurumlar kendi dosyaları ile ilgili istenilen her türlü bilgiye her an ulaŐabilmektedirler.

KURUMLAR İLE ARAMIZDAKİ YAKLAŐIM FARKI

Kurumun asıl iŐlevi, hizmet vermek ve verilen hizmetin geri ödenme sürecini canlı tutmaktır. Haliyle milyonlarca müŐteriye sahip olan kurumlar, tüm müşteriler için geçerli olan standart koŐullar ve prosedürlerle hizmet verirler. Özellikle de zaman yönetimi nedeniyle geri ödemesi geciken kurum borçları konusunda, müŐterileriyle tek tek ilgilenererek kiŐiye özel çözümler sunma imkanını bulamazlar.

Oysa Miray Hukuk Bürosu olarak bizler, müŐterilerinizin içinde bulunduğu koşulları anlamaya çalıŐarak, müŐterilerinize özel ödeme planları ve esnek çözüm nerileri sunarız.

deme yapılamadığı için kullanıma kapatılan hizmetleriniz ya da yasal takibe düŐmüŐ alacaklarınız konusunda mŐterilerinizle sulh yolu ile "borç yapılandırma" hizmeti sunarken, borlularınızın imkanlarını ve ödeme güçlerini dikkate alır, müŐterilerinizi dinleriz.

Temel yaklaŐım olarak, mŐterilerinizle uzun soluklu ve güvene dayalı bir iliŐki kurmayı amaçlayarak, mŐterilerinizle uzlaŐma yoluyla çözüm üretiriz.

FIRSAT EŐİTLİĐİ POLİTİKAMIZ

MİRAY HUKUK VE DANIŞMANLIK fırsat eŐitliĐi ilkesini benimsemiŐ ve uygulayan bir danışmanlık firmasıdır. İstihdamda fırsat eŐitliĐinin toplumsal ilerlemenin ve rekabetçiliğin ön Őartı olduğuna inanırız. ÇalıŐanlarımızı seğerken bilgi, deneyim, yetenek, performans ile pozisyonun gerektirdiği diğer niteliklere sahip olmalarına ve ihtiyaçlarımıza karŐılık bulduğumuz orana gĐre karar veririz.

İŐyerlerinde daha az temsil edilen veya çeşitli uygulamalar ve politikalar dolayısıyla olumsuz etkilenen grupların çalışma hayatına tam ve adil katılımı için çaba gösteririz. Engelli çalıŐanlarımızın vazifelerini rahat ifa edebilmeleri için gerekli ortamı oluŐturmaya büyük önem veririz.

"EŐit Ücret" kadın ve erkek çalıŐanlara eŐit veya denk iş için eŐit ücret hakkını vermektedir. MİRAY HUKUK VE DANIŞMANLIK' da objektif kriterlere dayanan, önyargılardan uzak ve Şeffaf bir ücretlendirme sistemi uygulanmaktadır. ÇalıŐanlarımızın, çalışma arkadaşları, müŐterilerimiz ve tedarikçilerimiz ile ilişkilerinde, sosyal farklılıklara karşı hassas olmalarını sağlamaya gayret ederiz.

Medeni haline veya hamilelik durumuna bakmaksızın tüm çalıŐanlarımıza ve iş başvurusunda bulunan adaylara eŐit fırsat tanırız. MİRAY HUKUK VE DANIŞMANLIK, doğum öncesi ve sonrasında çalıŐanların iş ve aile hayatlarını dengeleyebilmeleri için, onlara esnek çalışma saatleri imkanı sunar.

MİRAY HUKUK VE DANIŞMANLIK fırsat eŐitliĐi ilkesini benimsemiŐ, istihdamda fırsat eŐitliĐinin toplumsal ilerlemenin ve rekabetçiliğin ön Őartı olduğuna inanan bir Őirkettir. Ülkemizde bayanlar, nüfustaki oranlarına nispetle iş ortamında yeterince temsil edilmemektedirler. MİRAY HUKUK VE DANIŞMANLIK, iŐe alım kriterlerine uyan adaylar arasından bayanları istihdam etmeyi tercih eder. ÇalıŐanlarımızın %70'inden fazlasını kadınlar oluŐturmaktadır.

Muhasebe süreci

Muhasebe birimi sistem üzerindeki dosyalar ile ilgili yapılan tüm masrafları sisteme giren ve tasnif ederek merkeze ileten birimdir. Ayrıca tüm avans işlemleri, vekalet ücretleri, aciz ve semeresizlik belgeleri alınan dosyalarda muhasebesel işlemler bu birim tarafından yapılır.

Dönem Bazlı Arama Grupları

Birinci Dönem Arama

Bu dönemde borçlu kurum müşterisine gecikmiş ödemeleri hakkında bilgilendirme yapılır. Ödeme amacı ile olanaklar hakkında bilgi verilir. Bu aşamada borçlu müşteri cebri icra hususunda bilgilendirilmez, dosyasının hukuk takibinde olacağı bilgisi verilerek borçlu müşterinin güncel bilgilerine, iş ve sosyal yaşam ile ilgili bilgilerine ulaşmak amaçlanır.

İkinci Dönem Arama

Birinci arama döneminde tahsilat sağlanamayan müşterilere bu arama döneminde daha ayrıntılı bilgi verilerek, tahsilat sağlanamadığı takdirde yasal takip işlemlerine başlanılacağı hususunda müşteri/borçlunun bilgi sahibi olması sağlanır. Kendisine yasal takip işlemleri çerçevesinde uğrayabileceği zararlar hakkında bilgi verilir. Gerekli kampanya koşulları anlatılarak herhangi bir zarar doğumuna engel olabilmek amacı ile bu dönemde indirimli olarak borcunu ödeyebileceği bilgisi tekrar iletilir.

Üçüncü Dönem Arama-Yasal Takip Araması

Borçlu ile tekrar iletişime geçilerek dosyası hakkında genel bilgi verilir ve yasal takip dosyasının ödeme yapılarak kapatılması gerektiği, ödeme yapılmadığı takdirde haciz dahil tüm cebri icra işlemlerine devam edileceği anlatılır. Arama sıklığı bu dönemde arttırılır.

Side Visit – Adres Tespit Ziyareti



Tüm araştırmalar ve geçmiş deneyimlerimiz müşteri ziyaretlerinin cebri icra safhasında olumlu sonuç alınmasını kolaylaştırdığını göstermektedir. Özellikle haciz işlemleri için icra dairelerinde yaşanmakta olan yoğunluk ve sıraya bağlı olan işlemlerin yapılması hususunda gecikmeye engel olabilmek adına müşteri ziyareti gerekli bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu aşamada görevli arkadaşlarımız borçlu müşterilerin adreslerini belirlemek amacı ile belirlenen adreslere gitmekte ve borçlu müşterilerin bu adreslerde bulunup bulunmadığını tespit etmektedir. Tespit edilen adres, posta kutusu veya kapısına ödeme mektubu bizzat ofisimiz yetkili ve görevli personeli tarafından bırakılmaktadır. Borçlu müşteri ziyaretleri, adresinde olmayan borçlu müşteriler için gereksiz haciz masrafı yapılmasının önüne geçmektedir. Ayrıca takip kesinleşmemiş olsa dahi adres tespiti yapılarak her an yaşanabilecek olan adresi terk etme halinin tespitini de kolaylaştırmaktadır. Burada önem verdiğimiz husus, görevli personelin kesinlikle borçlu müşteriler ile herhangi bir Şekilde konuşma veya görüşme yapmamasıdır. Amaç borçlu müşteri ile görüşme yapmak değil sadece ödeme mektubu bırakılması ve adres teyidi amacı ile tespittir.

Saygılarımızla

Mecidiyeköy Mah. Atakan Sok. No:7-9 Yimtaş Plaza

Kat:5 D:19 ve D:20

Mecidiyeköy/ İSTANBUL

Tel: 0 212 803 58 68